

VÅR KVALITETSPOLICY

Göteborgs Mekaniska Werkstad AB, GMW, skall leverera varor och tjänster som är specifikationsenliga, i rätt tid och med rätt kvalitet. Vidare skall GMW, inom ramen för kvalitetsarbetet, arbeta mot att ständigt förbättra kvalitetsledningssystemet.

Kundrelationer

Kunden är en ytterst viktig faktor i vår verksamhet. Utan nöjda kunder – ingen verksamhet. Vi skall bedriva ett aktivt och utvecklande samarbete med våra kunder, allt för att kunna möta marknadens behov och ge bästa tänkbara service.

Externa leverantörsrelationer

Tillfredställande kvalitet på köpt material och köpta tjänster är av största betydelse för vår tillverkning. Genom nära och aktivt samarbete med våra leverantörer tillgodoser vi även våra kunders behov.

Personalrelationer

Tillfredställande kvalitet i vår tillverkning är en förutsättning för principen "100 procent rätt". Det kräver delaktighet, engagemang och förståelse från all personal inom företaget. GMW skall ge varje anställd såväl utbildning som information så att principen uppnås. GMW skall vidare arbeta för ett samarbetsvänligt klimat samt tillämpa en hög grad av bemyndigande av arbetsstyrkan.

